

## **AVVISO DI RICERCA DI PERSONALE NR. 03/2024**

L'Azienda Intercomunale Rotaliana S.p.A. società a partecipazione pubblica con sede a Mezzolombardo (TN), operante nel settore dei servizi pubblici locali a carattere industriale (distribuzione di energia elettrica, ciclo idrico integrato, illuminazione pubblica) ricerca per l'inserimento in organico, giusta delibera del Consiglio di Amministrazione n. 02/2024-3 del 06/02/2024 ricerca per l'inserimento in organico a tempo indeterminato:

### **n. 1 impiegato/a commerciale**

#### **Descrizione del ruolo**

La mansione prevede l'inserimento nell'Area commerciale con mansioni principali attinenti alle seguenti attività inerenti la gestione commerciale del Servizio idrico integrato ed in particolare:

1. di assistenza front/back office dei clienti, tramite attività di sportello, contatti telefonici o mail (richieste di attivazione, cessazione, voltura, richieste informazioni, reclami e abbuoni acqua);
2. inerenti la gestione delle misure (validazione e registrazione dati di misura dei consumi idrici degli utenti);
3. di emissione delle fatture attive verso gli utenti del Servizio idrico integrato;
4. rapporti con la società che gestisce la riscossione ordinaria e coattiva e con i fornitori dei software utilizzati;
5. altre attività attinenti la mansione.

#### **Requisiti generali per la partecipazione alla selezione:**

1. Cittadinanza italiana o di altro Stato appartenente all'Unione Europea. Possono partecipare al concorso i cittadini degli Stati membri dell'unione Europea, ovvero i familiari di cittadini dell'Unione Europea, anche se cittadini di Stati terzi, purché siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente ed i cittadini di Paesi Terzi, purché siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria (art. 38 D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm), in possesso dei seguenti requisiti:
  - a) godimento dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza, ad eccezione dei titolari dello status di "rifugiato" ovvero dello status di "protezione sussidiaria";
  - b) essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica italiana;
  - c) avere adeguata conoscenza della lingua italiana rapportata alla categoria e figura professionale a concorso.;
2. Idoneità fisica all'impiego con esenzione da difetti o imperfezioni che possono influire sull'impiego, idoneità psicofisica all'impiego, rapportata alle mansioni lavorative richieste dalla figura professionale a concorso (la Società si riserva la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo il vincitore del concorso pubblico prima dell'assunzione, in base alla normativa vigente). In relazione alla specialità ed alle mansioni peculiari inerenti il posto in oggetto si precisa che, ai sensi dell'art. 1 della L.28.03.1991 n. 120, non possono essere ammessi alla selezione i soggetti privi della vista, essendo la stessa un requisito indispensabile allo svolgimento del servizio;

## **AIR**

3. Possesso di patente di guida cat. "B";
4. Non essere esclusi dall'elettorato politico attivo;
5. Non essere stati destituiti, dispensati o licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione o altro soggetto privato tenuto al rispetto delle normative pubblicistiche per persistente insufficiente rendimento o licenziati a seguito di procedimento disciplinare;
6. Immunità da condanne penali che, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, ostino all'assunzione ai pubblici impieghi;
7. Non essere stati dichiarati decaduti dall'impiego per averlo conseguito mediante produzione di documenti falsi;
8. Non trovarsi nella situazione prevista dall'art. 53, comma 16-ter del Dlgs 165/2001, che si riporta: *"16-ter. I dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti."*

### **Requisiti specifici:**

1. a. Possesso di diploma di maturità quinquennale;

#### in alternativa

b. Possesso di diploma professionale triennale ad indirizzo economico-turistico o diploma vecchio ordinamento ad esso equiparabile, unitamente ad un'esperienza minima con mansioni attinenti al profilo ricercato di anni 1 (uno);

L'eventuale titolo superiore sarà considerato solo ai fini dell'accesso alla presente selezione e non ai fini della categoria di inquadramento;

2. Attitudine all'uso di tecnologie informatiche: buona conoscenza del sistema operativo Windows standard e conoscenza di base del pacchetto Office;

### **Requisiti preferenziali.**

1. Sarà valutata positivamente la conoscenza dei software Garbage Tributi, come indicato al punto "Prove di Selezione".
2. Costituisce titolo preferenziale l'esperienza lavorativa maturata nell'ambito della gestione dei tributi comunali, come indicato al punto "Prove di Selezione".

**Si specifica che tutti i requisiti sopraesposti (Requisiti Generali e Requisiti Specifici) devono essere posseduti all'atto della presentazione della domanda.**

La verifica del possesso dei sopraindicati requisiti potrà essere effettuata in qualsiasi momento, anche successivamente all'instaurazione del rapporto di lavoro. L'accertata carenza anche di uno solo dei requisiti prescritti comporta l'esclusione dalla selezione ovvero sarà causa di risoluzione del rapporto di lavoro eventualmente instaurato.

### **Partecipazione alla selezione:**

I candidati interessati a partecipare alle prove di selezione dovranno presentare **entro le ore 12.00 del giorno 25/03/2024** domanda di partecipazione debitamente compilata e sottoscritta su apposito modulo scaricabile dal sito [www.airspa.it](http://www.airspa.it) nella sezione "Società trasparente", "Selezione del personale", copia documento d'identità in corso di validità e curriculum vitae aggiornato con fotografia. **Il termine per la presentazione delle domande è perentorio a pena di esclusione.**

Le domande potranno essere presentate in uno dei seguenti modi:

1. Consegna a mano, all'Ufficio segreteria della Società (Via Milano, 10 - 38017 Mezzolombardo) nei seguenti orari d'ufficio:
  - dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.00
  - il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.30
  - la data e l'ora di arrivo della domanda sarà attribuita dal protocollo della Società.

**Il plico sigillato dovrà presentare al suo esterno la dicitura "SELEZIONE 03/2024".**

La consegna a mano della domanda di partecipazione deve avvenire esclusivamente previo appuntamento che il candidato deve concordare almeno con 1 giorno di anticipo telefonando al numero 0461/610600.

2. spedita a mezzo posta mediante raccomandata con avviso di ricevimento (A/R) entro la data e l'ora di scadenza sopra indicata all'indirizzo di AIR S.p.A. – Società Benefit, Via Milano, 10 - 38017 Mezzolombardo. Si precisa che ai fini dell'ammissione farà fede il timbro con data e ora apposto dall'ufficio postale accettante e che è onere del concorrente preconstituirsì la prova della spedizione nel termine della domanda.

**Il plico sigillato dovrà presentare al suo esterno la dicitura "SELEZIONE 03/2024".**

3. **spedita a mezzo Posta Elettronica Certificata, esclusivamente all'indirizzo PEC: [selezioni.airspa@legalmail.it](mailto:selezioni.airspa@legalmail.it)** In tal caso la domanda deve essere sottoscritta con firma digitale rilasciata da ente certificatore riconosciuto (c.d. firma forte) oppure, in mancanza di firma digitale, la domanda, firmata su cartaceo, va scannerizzata in formato pdf, allegando inoltre copia di un documento di identità valido. Analogamente, devono essere scannerizzati nello stesso formato ed allegati alla domanda tutti i documenti richiesti per la partecipazione alla procedura di concorso. La spedizione da PEC dovrà essere effettuata entro la data e l'ora sopra indicata e la domanda verrà accettata se dalla ricevuta di avvenuta consegna risulterà rispettato il termine di scadenza del presente avviso. **Sarà considerata irricevibile la domanda inoltrata all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata della Società qualora l'invio sia effettuato da un indirizzo di posta elettronica normale.**

**Nell'oggetto della PEC dovrà essere indicato obbligatoriamente il codice "SELEZIONE 03/2024"**

### **Svolgimento della selezione:**

1. Lo svolgimento delle prove di selezione verrà affidato ad apposita commissione che, dopo aver verificato per ciascuno dei richiedenti il possesso dei requisiti di partecipazione, redigerà l'elenco dei candidati ammessi, invitandoli a sostenere le prove previste nelle fasi successive. La commissione esaminatrice sulla base dei punteggi attribuiti agli elaborati delle singole prove, formerà la graduatoria finale di merito attribuendo ad ognuno il relativo punteggio complessivo. Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio complessivo sarà pari o superiore a 130/200 (centotrenta/duecentesimi).

## **AIR**

2. La graduatoria verrà pubblicata sul sito internet aziendale [www.airspa.it](http://www.airspa.it) **nella sezione “Società trasparente”, “Selezione del personale”** ed avrà validità per un periodo di 24 mesi decorrente dalla data di approvazione del Consiglio di Amministrazione.
3. La Società si riserva la facoltà di attingere alla suddetta graduatoria per eventuali ulteriori assunzioni di personale avente profilo professionale corrispondente, sia a tempo determinato che a tempo indeterminato.
4. In relazione all'esito delle prove e al numero dei candidati idonei la società si riserva comunque la facoltà di revocare la selezione e di non procedere ad alcuna assunzione.

### **Prove di selezione:**

Le prove di selezione si svolgeranno nei luoghi e nei tempi che verranno di volta in volta comunicati ai candidati ammessi e saranno così articolate:

Prova n. 1: Verifica competenze specifiche: prova scritta che si svolgerà a tema e/o domande aperte nelle seguenti materie: contabilità generale, gestione amministrativa del Servizio idrico integrato, principi amministrativi e di segreteria;

Prova 2: Valutazione competenze trasversali richieste dalla mansione: test e colloquio orale con eventuali prove di gruppo ai fini di redigere un profilo personale indirizzato a valutare il candidato relativamente alle capacità relazionali e organizzative richieste dalla mansione;

Prova 3: Colloquio orale: colloquio finalizzato alla valutazione delle competenze tecniche ed all'inserimento in azienda, in considerazione della specificità dei servizi a rete gestiti, con particolare riferimento alle peculiarità del Sistema idrico integrato; eventuale prova di utilizzo del software Garbage Tributi (se dichiarata la conoscenza).

Alle singole prove saranno attribuiti i seguenti punteggi massimi (espressi in duecentesimi):

- prova n.1 “*Verifica competenze specifiche*” punteggio 80/200,
- prova n.2 “*Valutazione competenze trasversali*” 50/200;
- prova n.3 “*Colloquio orale*” punteggio 60/200.

Alla conoscenza del software Garbage Tributi verrà attribuito un punteggio pari a **5 punti**.

All'esperienza lavorativa maturata nell'ambito della gestione dei tributi locali verrà attribuito un punteggio pari a 1 punto per ogni anno lavorato fino ad un massimo di **5 punti**.

Alle prove nr. 2 e 3 saranno ammessi i primi nr. 5 candidati che si posizioneranno nella graduatoria provvisoria, costituita dal punteggio risultante dalla prova n.1.

La società si riserva la possibilità di procedere ad una prova preselettiva di verifica delle competenze generali (test a risposte multiple relativi a problemi di logica, matematica, fisica, informatica) qualora i candidati ammessi alla selezione risultino in numero superiore a 10. Alla prova nr. 1 “*verifica competenze specifiche*” saranno ammessi i primi nr. 10 candidati che si posizioneranno all'esito della prova preselettiva.

### **Condizioni offerte:**

1. Assunzione con **contratto di lavoro a tempo indeterminato** con orario di lavoro di n.38 ore settimanali;
2. Applicazione C.C.N.L. dei lavoratori addetti al settore elettrico e accordi integrativi aziendali a cui si rimanda per tutto quanto qui non specificato (orario di lavoro, ferie, permessi, preavviso, indennità, ecc.);
3. Categoria inquadramento “B2” – C.C.N.L.;

## **AIR**

4. Retribuzione lorda annuale (RAL) suddivisa per 14 mensilità, come da C.C.N.L. addetti al settore elettrico (indicativamente € 26.424,75 lordi/anno) + premio produzione;
5. Servizio sostitutivo mensa ed altre indennità previste dal C.C.N.L.;
6. Pacchetto assistenza sanitaria integrativa dipendente e familiari a carico (FISDE) – agevolazione spese mediche;
7. Formazione specifica relativa alle mansioni affidate, nonché finalizzate all'acquisizione di maggiori competenze tecniche e relazionali;
8. Sede di lavoro Mezzolombardo e comunque nell'area area territoriale di competenza di AIR S.p.A. -SB.

### **Pari opportunità**

È garantita pari opportunità tra uomini e donne nell'assunzione, nello sviluppo professionale e nell'accesso alle carriere e loro qualifiche, ai sensi della legge 10 aprile 1991, n. 125

### **Trattamento dati personali:**

I dati personali acquisiti nell'ambito del presente procedimento sono finalizzati esclusivamente alle operazioni di ricerca di personale e saranno trattati nel rispetto delle vigenti normative in materia di tutela della privacy a cura del responsabile aziendale Devis Paternoster. L'informativa è disponibile sul sito di AIR S.p.A. [www.airspa.it](http://www.airspa.it). In particolare i dati concernenti l'esito della selezione, compresi i nominativi dei partecipanti rientranti in graduatoria, saranno oggetto di pubblicazione sul sito di AIR S.p.A. – Società Benefit nella sezione "Società trasparente", "Selezione del personale", ai sensi delle vigenti disposizioni.

### **Comunicazioni:**

Qualsiasi comunicazione inerente alla selezione verrà effettuata esclusivamente sul sito di AIR S.p.A. ([www.airspa.it](http://www.airspa.it)) nell'apposita sezione "Società Trasparente", "Selezione del personale".

I diari delle prove verranno pubblicati esclusivamente sul sito aziendale, saranno considerati rinunciari, e quindi esclusi dalla selezione, coloro che non si presenteranno a sostenere anche una sola delle prove.

Al fine di garantire il rispetto della privacy a ciascun candidato verrà attribuito un codice identificativo univoco utilizzato nelle pubblicazioni sul sito istituzionale e relative al presente bando di selezione. **Tale codice verrà comunicato esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica (o PEC qualora presente) indicato dal candidato nella domanda di partecipazione.**

Mezzolombardo, 22.02.2024

f.to Il Direttore Generale  
di AIR S.p.A. – Società Benefit  
Devis Paternoster